



**Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca
Potansiyel Gerçek Kişi Müşteri ve Potansiyel Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisi
Aydınlatma Metni**

Değerli Potansiyel Gerçek Kişi Müşteri,
Potansiyel Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkilisi,

ŞANS EĞLENCE VE TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (“**Cahide Palazzo**” veya “**Şirket**”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, ilgili kişilerden elde ettiğimiz kişisel verileri KVKK’da belirtilen ve aşağıda detaylarıyla açıklanan amaçlar çerçevesinde, bu amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak kaydedeceğimizi, depolayacağımızı, muhafaza edeceğimizi ve kanunen kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşacağımızı KVKK’nın öngördüğü şartlarda üçüncü kişilere ve şirketlere aktaracağımızı bilgilerinize sunuyoruz.

1. KİŞİSEL VERİLERİN KORUMASI HAKKINDA KANUNA İLİŞKİN TANIMLAMALAR

Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
Şirket	Veri sorumlusu Şans Eğlence ve Turizm İşletmeciliği Ticaret Limited Şirketi’ni ifade eder.
Veri Sahibi/İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini ifade eder.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.
KVKK	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu ifade eder.
Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulunu ifade eder.
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumunu ifade eder.
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder.
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.



2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, VERİ İŞLEME AMACI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Bu kapsamda Cahide Palazzo olarak, kişisel verileriniz aşağıda detayları ile belirtilen amaç ve hukuki sebeplerle işlenmektedir.

2.1. Veri Sorumlusu Tarafından İşlenen Genel Nitelikli Kişisel Veriler ve Veri Kategorileri

Cahide Palazzo olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, ilgili kişilerden “*Ad, Soyad, İşyeri Adı*” olan **Kimlik Verileri**; “*E-Posta Adresi, Telefon Numarası*” olan **İletişim Verileri**; “*Talep/Şikâyet Bilgisi*” olan **Diğer Veriler** şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir.

2.1.1. Kimlik Verilerinin İşlenmesi

Cahide Palazzo tarafından siz değerli Potansiyel Gerçek Kişi Müşteri ve Potansiyel Gerçek veya Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkililerinin *Ad, Soyad, İşyeri Adı* olan Kimlik Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;

- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Talep/Şikayetlerin Karşıllanması,

maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; “**Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması, Kişisel Veri Sahibin Kişisel Verilerini Alenileştirmesi**” şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.

2.1.2. İletişim Verilerinin İşlenmesi

Cahide Palazzo tarafından siz değerli Potansiyel Gerçek Kişi Müşteri ve Potansiyel Gerçek veya Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkililerinin *E-Posta Adresi, Telefon Numarası* olan İletişim Verileri işlenmektedir. Veri sorumlusu şirket, bu kişisel verileri;

- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Talep/Şikayetlerin Karşıllanması,

maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; “**Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması, Kişisel Veri Sahibin Kişisel Verilerini Alenileştirmesi**” şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.



2.1.3. Diğer Veri

Cahide Palazzo tarafından siz değerli Potansiyel Gerçek Kişi Müşteri ve Potansiyel Gerçek veya Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkililerinin *Talep/Şikayet Bilgisi* olan Diğer Veriler şeklindeki kişisel verileri işlenmektedir. Bu kişisel veriler;

- Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Talep/Şikayetlerin Karşıllanması,

maksadıyla 6698 sayılı Kanun 5. Maddesinde belirtilen; **“Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması, İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması”** şartlarına bağlı kalınarak işlenmekte olup şirket merkezinde ve elektronik ortamda muhafaza etmektedir.

2.2. Veri Sorumlusu Tarafından İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler ve Veri Kategorileri

Cahide Palazzo olarak, Veri Sorumlusu sıfatıyla, siz değerli Potansiyel Gerçek Kişi Müşteri ve Potansiyel Gerçek veya Tüzel Kişi Müşterinin Çalışanı/Yetkililerinin herhangi bir özel nitelikli verisi işlenmemektedir.

3. TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Verileriniz;

<https://cahidepalazzo.com.tr/> adresinde yer alan mail adresine mail atılması, iletişim numaralarının aranması, Whatsapp numarasına özel bağlantı ile sohbet başlatılması ve mesaj atılması halinde potansiyel gerçek kişi müşteri ve potansiyel müşteri çalışan ve yetkililerinin kendileri tarafından alenileştirilmiş verilerine ilişkin sağlanan tüm bilgi ve belgeler, işletmede kullanılan elektronik cihaz, yazılım ve bilişim sistemleri, kablolü/kablosuz internetin kullanılması ile Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla kullanılmak üzere her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortamlardan otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle toplanabilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. maddesi ile sair mevzuata uygun olarak;

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, şirket içi bilgi ve belge yönetiminin sağlanması amaçları kapsamında; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.9 dördüncü fıkrada öngörülen uygun güvenceler sağlanmak koşuluyla yurtdışındaki **Bulut Hizmet Sağlayıcılara,**

yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak paylaşılabilecektir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

Şirket, kişisel verilerinizi, potansiyel müşterilerin müşteri olarak sınıflandırılması halinde hizmet ilişkisi kurulması ve hizmet sunulmasından itibaren 10 yıl, hizmet ilişkisi kurulmaması halinde makul süre 2 yıl boyunca saklayacaktır.

6. VERİ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNLEM VE TAAHHÜTLER

Şirket;

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini,
- kişisel verilerin muhafazasını,

sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt etmektedir. Bu kapsamda;

Teknik Tedbirler;

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- Gerektiğinde veri maskeleyme önlemi uygulanmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Şifreleme yapılmaktadır.
- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.

İdari Tedbirler;

- Çalışanlar için veri güvenliği içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.6. Kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmaktadır.
- Kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının veri güvenliği konusunda belli aralıklarla denetimi sağlanmaktadır.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.

7. KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sahipleri aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,



- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, kişisel veri sahipleri olarak yazılı bir şekilde Şans Eğlence ve Turizm İşletmeciliği Ticaret Limited Şirketi'nin "Maslak Mah. Taşyoncağı Sk. Maslak 1453 B1 No:1A İç Kapı No:266 Sarıyer/İstanbul" adresine elden teslimat, posta veya kargo ya da noter kanalıyla veyahut güvenli elektronik imza ve mobil imza ile sanseglence@hs06.kep.tr elektronik posta (KEP) adresimize ya da şirketin e-mail adresi olan kvkk@cahidepalazzo.com adresine yazılı olarak iletilmesi halinde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Veri sahibi tarafından iletilen taleplerde veri sahibinin; adı, soyadı, başvuru yazılı ise imzası, TC kimlik numarası bulunması, veri sahibi yabancı ise uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası bulunması ve tüm veri sahiplerinin tebligata esas yerleşim yeri veya iş adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Söz konusu talep formuna www.cahidepalazzo.com.tr adresinde yer alan **Kişisel Verilerin Korunması** bölümünden ulaşabilir ve indirebilirsiniz.

Yukarıda detaylıca açıklanan Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Aydınlatma Metni hakkında Şirket tarafından detaylı bir şekilde bilgilendirildiğimi, Aydınlatma Metni'ni okuyup anladığımı beyan ederim.

1) POTANSİYEL GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ
2) POTANSİYEL GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİ MÜŞTERİNİN ÇALIŞANI/YETKİLİSİ

.....
İmza
.....